CITRA

الهيئة العامة للاتصالات و تقنية المعلومات

COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY

التقرير نصف السنوي الثاني للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

للسنة المالية 2024/25





حضرة صاحب السمو الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح

أمير دولة الكويت - حفظهُ الله ورعاه



سمو الشيخ صباح خالد الحمد الصباح

ولي عهد دولة الكويت - حفظهُ الله

فهرس المحتويات

الملخص التنفيذي

06 رؤية الهيئة

07 أهداف الهيئة

08 مواقع الهيئة

09 التمثيل الخارجي للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

12 الكويت والمؤشرات الدولية

أهم الأنشطة والإنجازات

14 مسؤوليات الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

15 الإطار التنظيمي (اللوائح والقرارات)

16 تراخيص الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

17 سوق الاتصالات

20 خدمة العملاء

26 تراخيص الربط الدولي

35 خدمات الطيف الترددي

37 أنشطة أخرى

46 إدارة الوصلات الدولية

48 التقرير المالي

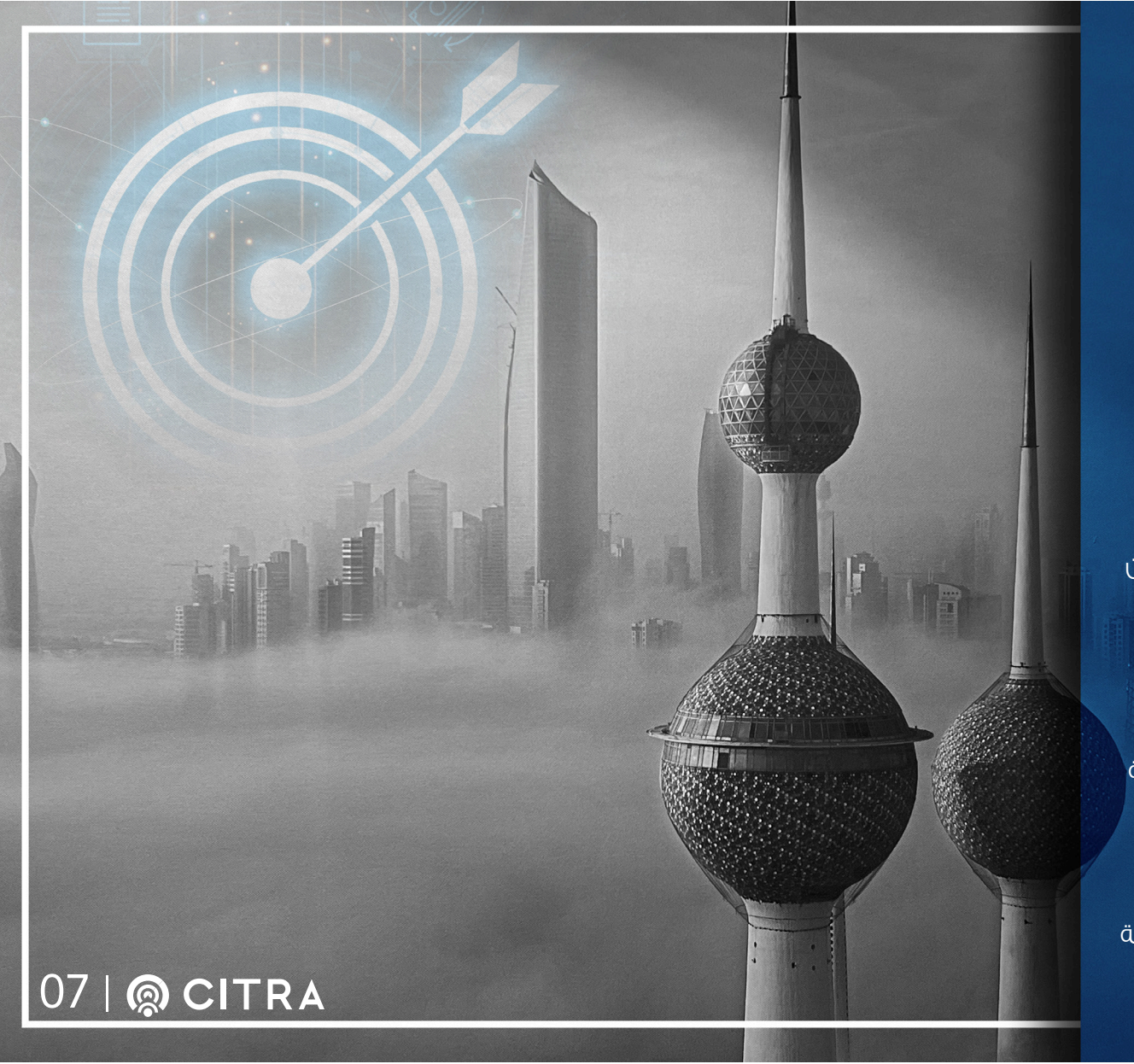


الملخص التنفيذي



رؤيـــــــة الهيئـــــــة

خـلق بـيئـة تنظيمية تنافسية متمـيـزة تـهـدف إلى الارتـــقاء بالاتصالات وتقنية المعلومات.



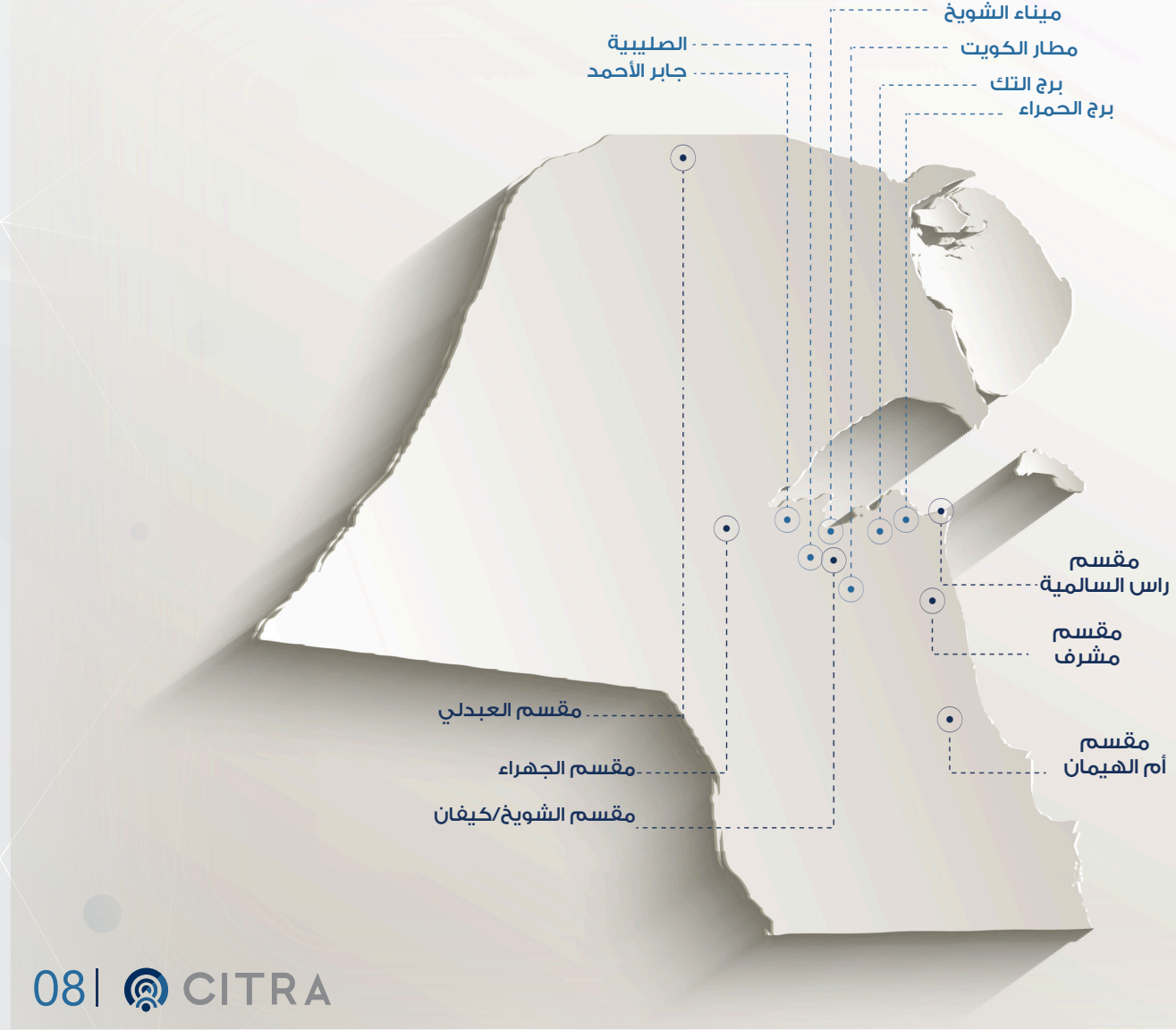
أهـــــداف الهيئـــــة

تهدف الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات إلى:

- تنظيم والإشراف الفاعل على سوق الاتصالات وتقنية المعلومات بما يقوم على تعزيز المنافسة الإيجابية وتحقيق التوازن بين أطرافه.
- تقديم خدمات اتصالات وتقنية معلومات متطورة ومتميزة عبر شبكة ذات سرعة وكفاءة عالية، تتسم بالأمن والموثوقية، بما يحقق المنفعة للمستخدمين من الأفراد والجهات العامة والخاصة.
- رعاية المبادرات الابتكارية للشباب الكويتي، ولا سيما للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، دعماً لدفع عجلة الاقتصاد الوطني.
- حماية مصالح المستخدمين، وتهيئة بيئة تنظيمية جاذبة ومحفزة للاستثمار في قطاعي الاتصالات وتقنية المعلومات.
- تطبيق أفضل المعايير والممارسات الدولية للارتقاء بمستوى الخدمات الحكومية الإلكترونية، وضمان سهولة إتاحتها للمستخدمين بكفاءة وجودة عالية.

مواقـــع الهيـــئة





التمثيل الخارجي للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

التمثيل الخارجي للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات



المشاركات الحضورية الخارجية لدولة الكويت

اجتماع لجنة الدراسات 20 - (إنترنت الأشياء والتوائم الرقمية والمدن والمجتمعات الذكية المستدامة)
في مقر الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) جنيف، 15-24 يناير2025
منصب دولة الكويت متمثلة بالهيئة: نائب رئيس المجموعة العربية

فبراير 2025 - المشاركة في اجتماعات تنسيقية وتحضيرية إقليمية مرتبطة بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة الاردنية الهاشمية.

منظمة التعاون الرقمي (DCO)
تترأس دولة الكويت منظمة التعاون الرقمي لعام 2025، بعد أن تسلمت الرئاسة من المملكة الأردنية الهاشمية خلال أعمال الجمعية العامة الرابعة، التي عُقدت في العاصمة الأردنية عمّان في شهر فبراير 2025 ، حيث شارك وفد من الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات برئاسة معالي وزير الدولة لشؤون الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

التمثيل الخارجي للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات



المشاركات الداخلية

مشاركة الهيئة في منتدى ومعرض الحكومة الإلكترونية الحادي عشر

خلال الفترة 3 نوفمبر ولغاية 5 نوفمبر 2024
في قاعة البركة فندق كراون بلازا.

زيارة وفد من الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات إلى مؤسسة البترول الكويتية لتبادل أفضل الممارسات في إدارة المخاطر

التاريخ: 19 فبراير 2024
المنظم: مؤسسة البترول الكويتية استضافت الزيارة، والهيئة شاركت بوفد رسمي.

مشاركة الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات في المؤتمر والمعرض الخليجي الخامس لتحديات الأمن السيبراني

التاريخ: 6 نوفمبر 2024

الكـــويـــــت
والمؤشرات الدولية

دولة الكويت في مؤشر تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI)

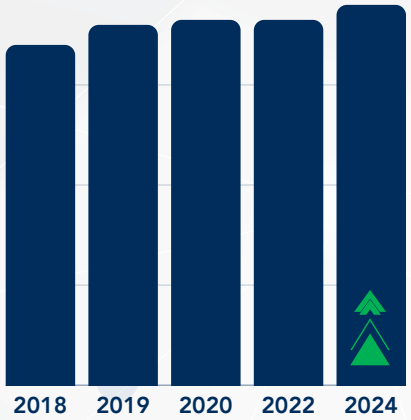
حققت الكويت في مؤشر تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات



IDI
2024

دولة الكويت في مؤشر التتبع التنظيمي (ICT Regulatory Tracker)

مؤشر تطور دولة الكويت في أداة التتبع التنظيمي





أهـم الأنشطـــة والإنـــــجـــازات

الأنشطة والإنجازات



مسؤوليات الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

بناء على قانون إنشاء الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات رقم (37-2014) والذي فوض الهيئة بتنظيم ومراقبة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات، ونقل الكثير من الصلاحيات واختصاصات الوزارات الاخرى للهيئة، مما ترتب عليه مسؤولية إصدار اللوائح التنظيمية والفنية والتراخيص، إضافة الى متابعة خدمات الشركات العاملة في هذا المجال، فضلاً عن التعامل مع شركات الاتصالات المتنقلة التي أنشأت بمراسيم أميرية قبل إنشاء الهيئة ، وهنا نذكر هذه التراخيص والإحصائيات والخدمات التي ضمن نطاق مسؤوليات وصلاحيات الهيئة.

1. الإطار التنظيمي (اللوائح والقرارات)
2. التراخيص التجارية
3. سوق الاتصالات
4. خدمة العملاء
5. تراخيص الربط الدولي
6. خدمات الطيف الترددي
7. أنشطة أخرى

الأنشطة والإنجازات

أولاً: الإطار التنظيمي (اللوائح والقرارات)

القرارات التنظيمية:

القـــــرار	حالة القرار	رقم القرار	تاريخ القرار
الربط المباشر بمحطات الإنزال لمركز البيانات	نافذ	891-2024	26 نوفمبر 2024



الأنشطة والإنجازات



ثانياً: التراخيص

إحصائية لعدد التراخيص الصادرة من قسم التراخيص التابع لقطاع سوق المنافسة حسب نوع الترخيص للفترة من 1 اكتوبر 2024 الى 31 مارس 2025 وذلك بناء على نظام الإجراءات الإلكترونية (CRM):

خدمات تجديد التراخيص

- 4 تجديد – مقدمي خدمة الانترنت
- 5 تجديد – مزودي خدمة الانترنت
- 3 تجديد – ترخيص مسجل معتمد
- 1 تجديد – ترخيص خدمة نقل الأرقام
- 14 تجديد – خدمة الرسائل القصيرة ذات القيمة المضافة
- 1 تجديد – ترخيص مقدمي خدمات الحوسبة السحابية
- 27 تجديد – تأجير خدمات نظم المعلومات والكمبيوتر

الأنشطـــــة والإنجـــازات



ثالثاً: سوق الاتصالات وتقنية المعلومات

ساهم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في دولة الكويت بدورٍ محوري في دعم مسيرة التنمية الوطنية وتحقيق معدلات نمو متسارعة انعكست آثارها الإيجابية على مختلف القطاعات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية. كما أسهم القطاع في تعزيز الناتج المحلي الإجمالي من خلال تطوير البنية التحتية الرقمية، وتحفيز الاستثمارات، وفتح آفاق جديدة للأعمال والخدمات الرقمية، بما يدعم التحول نحو اقتصاد قائم على المعرفة والتكنولوجيا. وفي ظل التطورات المتسارعة التي يشهدها العالم في مجالات الاتصالات والتقنية، واصل القطاع أداء دوره الاستراتيجي في تمكين التحول الرقمي، وتعزيز التنافسية، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للأفراد والمؤسسات، بما يتوافق مع رؤية دولة الكويت وأهدافها التنموية.

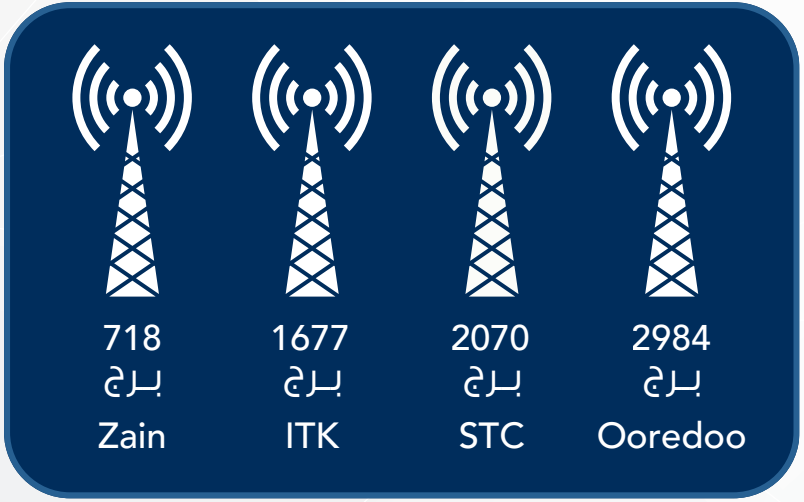
المنتجات والعروض التي تم اعتمادها من قبل الهيئة للنصف الثاني من السنة المالية 2024-2025

الشركة	المنتج	العروض	المجموع
Ooredoo	54	8	62
Zain	78	1	79
STC	118	21	139
Virgin	7	11	18

الأنشطة والإنجازات

سوق الاتصالات وتقنية المعلومات

عدد أبراج الاتصالات لكل شركة اتصالات حسب آخر النسخ التي تم إرسالها من قبل الشركات في شهر مارس 2025



موافقات أبراج الجمعيات CRM 157

إزالة أبراج الاتصالات 6

الأنشطة والإنجازات



سوق الاتصالات وتقنية المعلومات

تلقت الهيئة عدد 8 شكاوى فيما يخص الشركات:

الإجراء	عدد الشكاوى
تم معالجة الشكوى	6
مخالفة الشركة (مقدم الخدمة)	1
إغلاق الشكوى وتحويلها للجنة المخالفات	1

الربط البيني والترقيم - تخصيص الارقام

أرقام خدمة 1800

تخصيص	تنازل	إلغاء	محجوز
44	1	10	4

الأرقام الثلاثية

تخصيص	تنازل	إلغاء
0	0	0

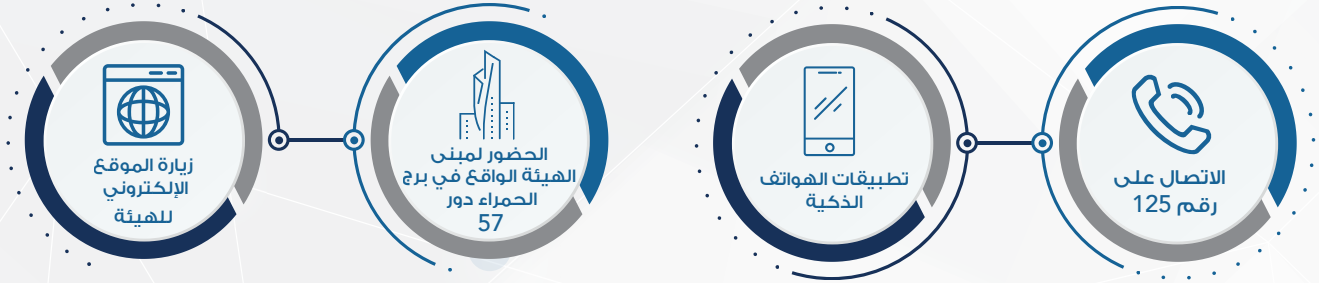
خدمة نطاقات شركات النقال

مجموع سعة التخصيص	تخصيص
0	6

الأنشطة والإنجازات

رابعاً: خدمة العملاء

حماية المستخدم وخدمته تعتبر أولوية لدى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات، والجانب الرقابي ركيزة اساسية في عمل الهيئة التنفيذي، وتسعى الهيئة لنشر الوعي الكامل لدى المستخدمين بحقوقهم وحل، معالجة وتسوية جميع الشكاوى بكافة أنواعها بشكل مرضي للعميل ومزود الخدمة، ويمكن تقديم الشكاوى لدى الهيئة من خلال عدة قنوات وهي كالتالي:



الأنشطة والإنجازات

خدمة العملاء

إحصائيات منذ 1 اكتوبر 2024 حتى 31 مارس 2025

عدد الشكاوى وأنواعها التي تم حلها حسب قناة التقديم 1508

المصدر	عدد الشكاوى
مركز الاتصال	713
تطبيق الهيئة	347
الموقع الإلكتروني	262
الحضور الشخصي	113
خدمة تواصل	72
البريد الإلكتروني	1
المجموع	1508

الأنشطة والإنجازات



خدمة العملاء

نظرة شاملة عن إنجازات إدارة شؤون العملاء

البيان	العدد
عدد الشكاوى	1508
عدد الاستفسارات	9383
عدد حالات إغلاق الخط قبل الرد	145
إجمالي المكالمات الواردة	14524

البيان	النسبة
معدل الرد في أقل من ٢٠ ثانية	91%
معدل جودة مركز الاتصال	95%
معدل استلام المكالمات	92.50%

الأنشطة والإنجازات

خدمة العملاء

نظرة شاملة عن إنجازات إدارة شؤون العملاء

البيان	النسبة
موافقات وزارة التجارة والصناعة	403
شهادات تخصيص الأرقام	59
خدمات البريد الإلكتروني	2906
تسجيل الشركات والأفراد	344
الحضور الشخصي (Walk-in)	1023
استفسارات العملاء عبر Chatbot	2445
إجمالي أعمال القسم	7180

الأنشطة والإنجازات



خدمة العملاء

نظرة شاملة عن إنجازات إدارة شؤون العملاء

البيان	النسبة
تصميم المواقع الإلكترونية ويب	77
تصميم وبرمجة برمجيات خاصة	72
إصلاح وصيانة أجهزة الهواتف المحمولة الجوال	45
أنشطة البرمجة الحاسوبية	25
برمجة وتحليل وتشغيل الكمبيوتر	35
مواد وأنظمة وأجهزة الاتصالات	20
تصميم وإدارة مواقع الإنترنت	19
أجهزة الاتصالات ومستلزماتها	27
تركيب وتمديد شبكات الكمبيوتر والاتصالات	15
تقديم الخدمات في مجال الاتصالات الحديثة	10

الأنشطة والإنجازات



خدمة العملاء

نظرة شاملة عن إنجازات موافقات وزارة التجارة والصناعة

البيان	العدد
إصدار ترخيص	92
تجديد ترخيص	90
إلغاء ترخيص	34
إصدار ترخيص رئيسي لأول مرة	24
تعديل عنوان	79
تغيير نشاط	63

الأنشطـــــة والإنجـــازات



خامساً : تراخيص الربط الدولي

في إطار توجهات الهيئة الاستراتيجية الرامية إلى الارتقاء بجودة خدمات الاتصالات الدولية والإنترنت، وتعزيز كفاءة منظومة الربط الدولي لدولة الكويت، تواصل الهيئة جهودها الحثيثة لتطوير البنية التحتية الرقمية، من خلال العمل على استقطاب أنظمة الكابلات الدولية وربطها بالشبكات الوطنية، بما يدعم موثوقية الخدمات، ويعزز السعات الدولية، ويحقق تنوعاً مستداماً في مسارات الربط وفق أفضل الممارسات العالمية.

وفي هذا السياق، تولي الهيئة اهتماماً خاصاً بتنفيذ ومتابعة عدد من المشاريع الحيوية ذات البعد الاستراتيجي، والتي من شأنها دعم مكانة الدولة على خارطة الاتصالات الدولية، ومن أبرزها:

- تنفيذ نظام الكابل البحري الدولي (Africa Pearl 2) من قبل شركة كوالتي نت، بما يعزز الربط الدولي عالي السعة ويرفع من كفاءة نقل البيانات.
- تنفيذ كابل بري دولي من قبل شركة الاتصالات المتكاملة (سلام)، لتعزيز الربط الإقليمي مع المملكة العربية السعودية.
- توقيع اتفاقية مع شركة أوريدو قطر (Ooredoo Qatar) لإنشاء وإنزال الكابل البحري الدولي (FIG)، بما يضيف مساراً دولياً جديداً يدعم تنوع واستمرارية خدمات الاتصالات الدولية.
- استكمال الإجراءات اللازمة تمهيداً لتوقيع اتفاقية مع الشركة المالكة للكابل البري الدولي (ZAIN)، لربط الشبكات الدولية عبر دولة الكويت.

ومن شأن هذه المشاريع مجتمعة أن ترسّخ مكانة دولة الكويت كمركز إقليمي للاتصالات وتبادل حركة البيانات، وأن تسهم في رفع كفاءة ومرونة البنية التحتية الرقمية، وتعزيز استمرارية الخدمات، بما يلبي الطلب المتزايد على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات ويدعم مستهدفات التحول الرقمي والتنمية المستدامة.

الأنشطة والإنجازات



تراخيص الربط الدولي

ترخيص الربط الدولي لدولة الكويت بالشبكة العالمية للإنترنت

إدارة الوصلات الدولية في الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات هي المسؤولة عن منظومة كوابل الربط الدولية البرية والبحرية والتي تشكل وسائط نقل فنية لحركة الإنترنت والبيانات دولياً ومحلياً حيث يتم تأجير وسائط النقل (الدوائر الدولية) للمستخدمين (شركات مزودي خدمة الإنترنت) بحسب القرارات الوزارية التي تحدد نوع الخدمة والسعر، وتشرف إدارة الوصلات على عقود دولية ومحلية لتركيب الأجهزة الطرفية وصيانتها بما يتوافق مع القوانين المحلية والاتفاقيات الدولية، وتختص إدارة الوصلات الدولية بإدارة وتشغيل وصيانة جميع محطات الإنزال والأنظمة الخاصة بالكوابل الدولية البرية والبحرية، وتنقسم إدارة الوصلات الى الأقسام التالية:

- قسم صيانة الشبكة الدولية
- قسم الوصلات البرية
- قسم الوصلات البحرية

الأنشطة والإنجازات

تراخيص الربط الدولي

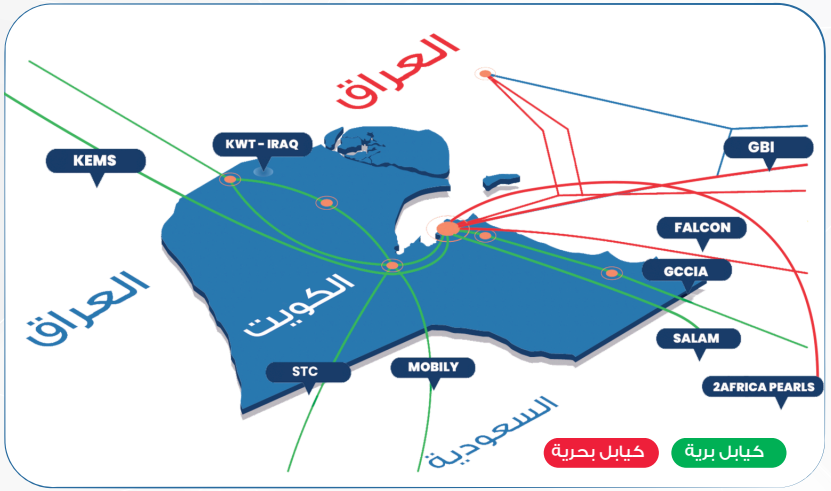
تختص إدارة الوصلات الدولية بإدارة وتشغيل وصيانة جميع محطات الإنزال والأنظمة الخاصة بالكوابل الدولية البرية والبحرية على النحو المبين أدناه:

المنافذ البحرية:

- الكيبل البحري الدولي فالكون Falcon
- الكيبل البحري الدولي جي بي آي GBI
- الكيبل البحري الدولي Africa Pearls 2 كابل جديد قيد التنفيذ
- الكيبل البحري الدولي FIG كابل جديد قيد التنفيذ

المنافذ البرية:

- كيبل (شركة اتحاد موبايلي السعودية) - النويصيب-السالمي
- كيبل (شركة الاتصالات السعودية) – السالمي- النويصيب
- كيبل (هيئة الربط الكهربائي الخليجي) – الزور
- كيبل (الكويت - العراق) - العبدلي
- كيبل (كيمز- العراق) - العبدلي
- كيبل ITC شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة سلام كابل جديد قيد التنفيذ



خريطة توضح توزيع الكيابل البرية والبحرية لدولة الكويت



تراخيص الربط الدولي

السعات الاجمالية والعاملة على أنظمة الكوابل البرية والبحرية الدولية

الوصلة الدولية	السعة الاجمالية لعام 2024 بالـ(Gigabyte)	السعة المستخدمة 31 أكتوبر لعام 2024 بالـ(Gigabyte)
كيبل شركة اتحاد موبايلي السعودية	1300	100.3
كيبل شركة الاتصالات السعودية	3030	356.4
كيبل هيئة الربط الكهربائي الخليجي	1200	362.7
كيبل (الكويت - العراق)	20	2.969
الكيبل البحري الدولي Falcon	3770	241.4
الكيبل البحري الدولي GBI	2700	86.88
Sea - Sea(Transit Service)	-	-
Sea – Land(Transit Service)	-	-
Land – Land(Transit Service)	-	20
Zajil / Iraq	-	New cable
ITC / Salam	-	New cable
الكيبل البحري الدولي FIG	-	New cable
الكيبل البحري الدولي Africa Pearls 2	-	New cable

إجمالي السعات بالجيجا بايت (Gigabyte) للكابل الدولية الرابطة لدولة الكويت بالشبكة العالمية للإنترنت لعام 2024

الأنشطة والإنجازات

تراخيص الربط الدولي

السعات الاجمالية والعاملة على أنظمة الكوابل البرية والبحرية الدولية

الوصلة الدولية	السعة الاجمالية لعام 2024 بالـ(Gigabyte)	السعة المستخدمة 30 نوفمبر لعام 2024 بالـ(Gigabyte)
كيبل شركة اتحاد موبايلي السعودية	1300	100.3125
كيبل شركة الاتصالات السعودية	3030	337.65625
كيبل هيئة الربط الكهربائي الخليجي	1200	332.65625
كيبل (الكويت - العراق)	20	2.96875
الكيبل البحري الدولي Falcon	3770	401.71875
الكيبل البحري الدولي GBI	2700	86.875
Sea - Sea(Transit Service)	-	-
Sea – Land(Transit Service)	-	-
Land – Land(Transit Service)	-	20
Zajil / Iraq	-	New cable
ITC / Salam	-	New cable
الكيبل البحري الدولي FIG	-	New cable
الكيبل البحري الدولي Africa Pearls 2	-	New cable

إجمالي السعات بالجيجا بايت (Gigabyte) للكابل الدولية الرابطة لدولة الكويت بالشبكة العالمية للإنترنت لعام 2024



تراخيص الربط الدولي

السعات الاجمالية والعاملة على أنظمة الكوابل البرية والبحرية الدولية

الوصلة الدولية	السعة الاجمالية لعام 2024 بالـ(Gigabyte)	السعة المستخدمة 31 ديسمبر لعام 2024 بالـ(Gigabyte)
كيبل شركة اتحاد موبايلي السعودية	1300	100.3125
كيبل شركة الاتصالات السعودية	3030	380.15625
كيبل هيئة الربط الكهربائي الخليجي	1200	352.65625
كيبل (الكويت - العراق)	20	2.96875
الكيبل البحري الدولي Falcon	3770	461.71875
الكيبل البحري الدولي GBI	2700	96.25
Sea - Sea(Transit Service)	-	-
Sea – Land(Transit Service)	-	-
Land – Land(Transit Service)	-	20
Zajil / Iraq	-	New cable
ITC / Salam	-	New cable
الكيبل البحري الدولي FIG	-	New cable
الكيبل البحري الدولي Africa Pearls 2	-	New cable

إجمالي السعات بالجيجا بايت (Gigabyte) للكابل الدولية الرابطة لدولة الكويت بالشبكة العالمية للإنترنت لعام 2024

الأنشطة والإنجازات



تراخيص الربط الدولي

السعات الاجمالية والعاملة على أنظمة الكوابل البرية والبحرية الدولية

الوصلة الدولية	السعة الاجمالية لعام 2024 بالـ(Gigabyte)	السعة المستخدمة 31 يناير لعام 2025 بالـ(Gigabyte)
كيبل شركة اتحاد موبايلي السعودية	1300	100.3125
كيبل شركة الاتصالات السعودية	3030	380.15625
كيبل هيئة الربط الكهربائي الخليجي	1200	352.65625
كيبل (الكويت - العراق)	20	2.96875
الكيبل البحري الدولي Falcon	3770	283.28125
الكيبل البحري الدولي GBI	2700	296.25
Sea - Sea(Transit Service)	-	-
Sea – Land(Transit Service)	-	-
Land – Land(Transit Service)	-	30
Zajil / Iraq	-	New cable
ITC / Salam	-	New cable
الكيبل البحري الدولي FIG	-	New cable
الكيبل البحري الدولي Africa Pearls 2	-	New cable

إجمالي السعات بالجيجا بايت (Gigabyte) للكابل الدولية الرابطة لدولة الكويت بالشبكة العالمية للإنترنت لعام 2025

الأنشطـــــة والإنجـــازات



تراخيص الربط الدولي

السعات الاجمالية والعاملة على أنظمة الكوابل البرية والبحرية الدولية

الوصلة الدولية	السعة الاجمالية لعام 2024 بالـ(Gigabyte)	السعة المستخدمة 28 فبراير لعام 2025 بالـ(Gigabyte)
كيبل شركة اتحاد موبايلي السعودية	1300	120.15625
كيبل شركة الاتصـــالات الســعـوديــة	3030	385.15625
كيبل هيئة الربط الكهربائي الخليجي	1200	332.65625
كيبل (الكويت - العراق)	20	2.96875
الكيبل البحري الدولي Falcon	3770	494.21875
الكيبل البحري الدولي GBI	2700	0
Sea - Sea(Transit Service)	-	-
Sea – Land(Transit Service)	-	-
Land – Land(Transit Service)	-	30
Zajil / Iraq	100	10
ITC / Salam	-	New cable
الكيبل البحري الدولي FIG	-	New cable
الكيبل البحري الدولي Africa Pearls 2	-	New cable

إجمالي السعات بالـجيجا بايت (Gigabyte) للكابل الدولية الرابطة لدولة الكويت بالشبكة العالمية للإنترنت لعام 2025

الأنشطة والإنجازات



تراخيص الربط الدولي

السعات الاجمالية والعاملة على أنظمة الكوابل البرية والبحرية الدولية

الوصلة الدولية	السعة الاجمالية لعام 2024 بالـ(Gigabyte)	السعة المستخدمة 31 مارس لعام 2025 بالـ(Gigabyte)
كيبل شركة اتحاد موبايلي السعودية	1300	90.3125
كيبل شركة الاتصالات السعودية	3030	385.15625
كيبل هيئة الربط الكهربائي الخليجي	1200	322.65625
كيبل (الكويت - العراق)	20	2.96875
الكيبل البحري الدولي Falcon	3770	479.375
الكيبل البحري الدولي GBI	2700	80.9375
Sea - Sea(Transit Service)	-	-
Sea – Land(Transit Service)	-	-
Land – Land(Transit Service)	-	30
Zajil / Iraq	100	10
ITC / Salam	-	New cable
الكيبل البحري الدولي FIG	-	New cable
الكيبل البحري الدولي Africa Pearls 2	-	New cable

إجمالي السعات بالجيجا بايت (Gigabyte) للكابل الدولية الرابطة لدولة الكويت بالشبكة العالمية للإنترنت لعام 2025



سادساً: خدمات الطيف الترددي

إحصائية خدمات إدارة الرقابة الميدانية - قسم أنشطة التراخيص

اسم الخدمة	جديد	تجديد	إضافة / تعديل
تخصيص الترددات للخدمات الراديوية الثابتة والمتنقلة	0	663	0
ترخيص أجهزة اتصالات للخدمات الراديوية الثابتة والمتنقلة	0	6960	111
ترخيص أجهزة اتصالات للخدمات الراديوية الجوية	0	164	0
ترخيص أجهزة اتصالات للخدمات الراديوية البحرية	9	178	2
ترخيص أجهزة اتصالات لخدمات التعريف الذاتي AIS للموردين	5011	-	-
ترخيص أجهزة اتصالات لخدمات التعريف الذاتي AIS للأفراد	596	-	-
ترخيص أجهزة اتصالات للخدمات الراديوية لهواة اللاسلكي	4	9	1
ترخيص أجهزة اتصالات للخدمات الراديوية للسيتزن باند	1	0	0

اسم الخدمة	العدد
مخالفات وغرامات التأخير	26
بدل فاقد / بدل نقل	10

الأنشطة والإنجازات

خدمات الطيف الترددي

قسم الاعتمادات النوعية - الإفراجات الجمركية - الإحصائية خلال الفترة من 1 أكتوبر 2024 - 31 مارس 2025

عدد الأجهزة التي تم الإفراج عنها من خلال المنفذ الجوي مطار الكويت

طرود/حاويات	103529
بيان جمركي	10513

عدد الأجهزة التي تم الإفراج عنها من خلال المنفذ البحري ميناء الشويخ

طرود/حاويات	668956
بيان جمركي	2716

عدد الأجهزة التي تم الإفراج عنها من خلال المنفذ البري الصليبية

طرود/حاويات	88868
بيان جمركي	620

عدد الأجهزة التي تم الإفراج عنها من خلال المنفذ البحري ميناء الشعيبة

طرود/حاويات	50404
بيان جمركي	111

إجمالي لجميع المنافذ

طرود/حاويات	911757
بيان جمركي	13960

عدد المعاملات المختصة بترخيص الإتجار بأجهزة الاتصالات

إصدار جديد	19
تعديل	1
تجديد	50

عدد شهادات اعتماد النوعية المصدرة لأجهزة الاتصالات

إصدار جديد	538
تعديل	13
تجديد	682

عدد المعاملات المختصة بتصريح إستخدام أجهزة GPS Tracker

إصدار جديد	135
تعديل	0
تجديد	0

عدد المعاملات المختصة بتصاريح الاستيراد

إصدار جديد	493
تعديل	0
تجديد	0

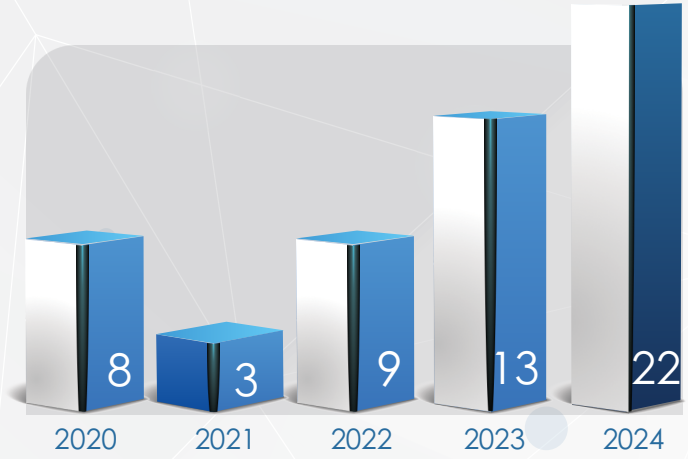
الأنشطة والإنجازات

سابعاً: أنشطة أخرى

تمارس الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات اختصاصاتها الرقابية والتنظيمية على الشركات العاملة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بدولة الكويت استناداً إلى قانون إنشائها، وذلك لضمان إلتزام هذه الشركات بالمتطلبات القانونية والتنظيمية والفنية المعتمدة.

وتعد المخالفات والإجراءات الرقابية التي تتخذها الهيئة من أبرز الأدوات التنظيمية الهادفة إلى تصويب أوجه القصور ومعالجة التجاوزات، وتعزيز مستويات الامتثال، فضلاً عن ضمان تقديم خدمات اتصالات تتسم بالجودة والكفاءة، بما يحافظ على مصالح المستخدمين، ويسهم في تحقيق الاستقرار ودعم النمو المستدام لقطاع الاتصالات في الدولة.

المخالفات الصادرة آخر 5 سنوات



تقدمت الشركات التي تمت مخالفتها بعدد 3 تظلمات ، تم تأييد عدد 2 مخالفة بسبب اكتمال الأدلة التنظيمية وصحة إجراءات الضبط، وتظلم واحد فقط قيد الدراسة لم يصدر فيه قرار نهائي.

الأنشطة والإنجازات

أنشطة أخرى

1 تعزيز سعات خدمات توصيل المحتوى (CDN)



تمت إضافة سعات لمقدمي خدمات توصيل المحتوى (CDN) بسعة (100G)، وذلك بهدف دعم منصات التواصل الاجتماعي والألعاب الإلكترونية، بما يسهم في تحسين سرعة الوصول إلى المحتوى، وتقليل زمن الاستجابة، ورفع جودة تجربة المستخدم، إلى جانب تخفيف الضغط على بوابات الإنترنت الدولية وتعزيز كفاءة أداء الشبكة.

2 إدارة موقع مباشر لمشروع على شبكة الإنترنت (ix.kw)



تمت إدارة وتشغيل الموقع الإلكتروني الخاص بمشروع نقطة تبادل الإنترنت الكويتية (ix.kw)، بما يشمل تحديث البيانات والمؤشرات التشغيلية بصورة مستمرة ومباشرة. ويهدف الموقع إلى توفير معلومات دقيقة ومحدثة حول حالة الشبكة والسعات والإحصائيات التشغيلية، بما يعزز مستوى الشفافية، ويدعم عمليات المتابعة واتخاذ القرار لدى الجهات المعنية.

3 إدارة منصة قياس سرعة الإنترنت (speed.ix.kw)



تم تشغيل وإدارة منصة قياس سرعة الإنترنت (speed.ix.kw)، باعتبارها أداة تقنية متقدمة تعتمد على خوادم قياس الأداء وتقنيات مفتوحة المصدر، لتمكين المستخدمين من إجراء اختبارات دقيقة ومباشرة لسرعات الإنترنت (التحميل، الرفع، وزمن الاستجابة). وتسهم هذه المنصة في مراقبة جودة الخدمة، وتحليل أداء الشبكة، ودعم جهود التحسين المستمر لتجربة المستخدم استناداً إلى بيانات آنية موثوقة.

الأنشطة والإنجازات

أنشطة أخرى

4 دراسة نظام الترددات اللاسلكية

هي دراسة فنية متخصصة لنظام الترددات اللاسلكية بهدف تقييم كفاءة استخدام الطيف الترددي وضمان الاستغلال الأمثل للموارد الترددية المتاحة. وشملت الدراسة تحليل نطاقات التردد، ورصد مستويات التداخل، وتقييم التغطية وجودة الإشارة، واقتراح الحلول الفنية المناسبة لتحسين الأداء وضمان استقرار وجودة خدمات الاتصالات اللاسلكية.

5 معالجة انقطاعات خوادم المشروع

تم التعامل مع انقطاعات فنية طارئة أصابت خوادم المشروع وأثرت على خدمات منصة تبادل الإنترنت (IX) ونظام إدارة الشبكة (NMS)، حيث باشرت الفرق الفنية المختصة باتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بشكل فوري، مما أسهم في احتواء الأعطال واستعادة الخدمات إلى وضعها الطبيعي، مع ضمان استقرار التشغيل واستمرارية تقديم الخدمة وفق المعايير المعتمدة.

6 تشغيل غرفة متابعة بوابة الإنترنت

هو مركز تشغيلي متخصص لمتابعة بوابة الإنترنت، تُعنى بمراقبة وإدارة حركة الإنترنت على مدار الساعة، من خلال رصد الأحمال التشغيلية، واكتشاف الأعطال بشكل مبكر، وتحسين أداء الشبكة، فضلاً عن التعامل مع التهديدات الأمنية، بما يضمن استمرارية الخدمة بكفاءة وموثوقية عالية.

الأنشطة والإنجازات

أنشطة أخرى

7 التواصل مع المنصات العالمية للمحتويات الإلكترونية للحوادث الأمنية

تعزيز قنوات التواصل والتنسيق المباشر مع المنصات العالمية لمقدمي المحتوى والخدمات الإلكترونية، وذلك للتعامل مع الحوادث والتهديدات السيبرانية، بما يشمل الحد من تأثير الهجمات الإلكترونية (مثل هجمات حجب الخدمة)، واتخاذ الإجراءات اللازمة لحجب المحتوى الضار أو طلب الدعم الفني العاجل، بما يسهم في تسريع الاستجابة وتقليل الآثار السلبية على الشبكة والمستخدمين.

8 تشغيل مركز لمتابعة التهديدات السيبرانية وحوادث الإنترنت والاتصالات واكتشافها والاستجابة لها

تشغيل مركز العمليات الأمنية كمنظومة متكاملة تعمل على مدار الساعة لرصد وتحليل التهديدات السيبرانية وحوادث الإنترنت والاتصالات، حيث يتولى المركز مراقبة الأنشطة المشبوهة، والاستجابة الفورية للحوادث، واحتوائها قبل تأثيرها على الشبكة، إضافة إلى تعزيز مستوى الحماية ورفع جاهزية البنية التحتية، بما يضمن استمرارية الخدمات بكفاءة عالية.

9 تنظيم حملة التبرع بالدم لموظفي الهيئة

تم تنظيم وتنسيق حملة للتبرع بالدم تحت شعار «دمك يحييهم» لموظفي الهيئة، وذلك في إطار المسؤولية المجتمعية وتعزيز المبادرات الإنسانية، بما يسهم في دعم القطاع الصحي وترسيخ قيم التكافل المجتمعي بين منتسبي الهيئة.

الأنشطة والإنجازات

أنشطة أخرى

إحصائية حجب المواقع

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بتقديم خدمة حجب النفاذ إلى محتويات الإنترنت غير المقبولة أو التي تتعارض مع النظام العام، أو الأمن الوطني أو تعاليم الدين الإسلامي، أو أي محتوى يُعد محظوراً بموجب القوانين أو الأنظمة أو اللوائح النافذة في دولة الكويت، وذلك في إطار اختصاصاتها التنظيمية والرقابية. وتتاح هذه الخدمة للمواطنين من خلال القنوات الإلكترونية المعتمدة، بما في ذلك الموقع الإلكتروني الرسمي للهيئة وتطبيق «سهل»، بما يسهل تقديم الطلبات ومتابعتها بصورة ميسّرة وفعّالة. كما يتم تعامل الجهات الحكومية مع الهيئة في هذا الشأن من خلال مخاطبات رسمية وفق الأطر والإجراءات المعتمدة، بما يكفل تحقيق التكامل المؤسسي وضمان سرعة الاستجابة وفعالية التنفيذ.



من 1 اكتوبر 2024 إلى 31 مارس 2025	العدد
مخالف للقانون الكويتي	46
حقوق الملكية الفكرية	79
الاحتيال	656
رفع الحظر	27
حجب المواقع	781

الأنشطة والإنجازات



أنشطة أخرى

مبادرة الهيئة لتعزيز خدمات الاتصالات خلال دورة كأس الخليج

في إطار مبادرة الهيئة لتعزيز خدمات الاتصالات خلال فترة إقامة دورة كأس الخليج، تم اتخاذ عدد من الإجراءات الداعمة لرفع كفاءة وجودة الخدمات المقدمة، وذلك على النحو الآتي:

- تخصيص سعات إضافية للإنترنت دون مقابل خلال فترة البطولة، بما يسهم في استيعاب الزيادة في الطلب وتحسين جودة الخدمة المقدمة للمستخدمين.
- تقديم خصم بنسبة (50%) على إجمالي فاتورة السعات، بما يخفف الأعباء على مقدمي الخدمات ويعزز استمرارية تقديم خدمات اتصالات ذات مستوى عالٍ خلال فترة الحدث.

الأنشطة والإنجازات

أنشطة أخرى

تطبيق CITRA KUWAIT للهواتف الذكية



العدد الكلي للمستخدمين الذين قاموا بتحميل التطبيق من خلال جميع متاجر الهواتف الذكية في النصف الثاني من السنة المالية:

المتجر (Store)	عدد مرات تنزيل البرنامج
iOS	1450
Google Pay	1467
App Gallery	36
المجموع	2953

ويعكس هذا التوزيع تنوع قنوات الوصول إلى التطبيق وانتشاره عبر مختلف المنصات الرقمية، بما يسهم في تعزيز نطاق الاستفادة من الخدمات المقدمة.

الأنشطة والإنجازات

أنشطة أخرى

الورش العملية المشتركة بين الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات والمنظمات الدولية

في إطار تعزيز التعاون الدولي وتطوير القدرات الفنية والمؤسسية، قامت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات، ممثلةً بقسم العلاقات الدولية، بتنظيم والتنسيق لعدد من الورش والدورات التدريبية المتخصصة بالتعاون مع المنظمات الدولية، وذلك على النحو الآتي:

1 دورة تدريبية حول بروتوكول (IPv6)

قام قسم العلاقات الدولية بالتنسيق مع منظمة (RIPE) بتنظيم دورة تدريبية متخصصة حول بروتوكول الإنترنت الإصدار السادس (IPv6) والتي استهدفت قطاع البنية التحتية والعمليات. وقد تم ترشيح عدد من موظفي الهيئة للمشاركة في هذه الدورة، التي عُقدت خلال الفترة من20 إلى22 يناير 2025 في فندق فور بوينت، بمشاركة ممثلين عن شركات الاتصالات ومزودي خدمات الإنترنت، إلى جانب موظفي الهيئة، بما أسهم في تعزيز المعرفة الفنية وتطوير المهارات المرتبطة بتحديث البنية التحتية للشبكات.

2 ورشة عمل حول سياسات الطيف الكهرومغناطيسي (EMF)

كما قام قسم العلاقات الدولية بالتنسيق مع رابطة (GSMA) بتنظيم ورشة عمل متخصصة حول السياسات والمستجدات المتعلقة بالطيف الكهرومغناطيسي (EMF)، والتي عُقدت في فندق فور بوينت الشيراتون خلال الفترة من 9 إلى 10 فبراير2025. وشهدت الورشة مشاركة واسعة من الجهات المعنية، بما في ذلك أعضاء المجلس البلدي، ووزارة الصحة، وشركات الاتصالات، إضافة إلى موظفي الهيئة، وذلك بهدف تبادل الخبرات ومناقشة أفضل الممارسات الدولية في إدارة الطيف وتعزيز الامتثال للمعايير الصحية والفنية ذات الصلة.

الأنشطة والإنجازات



أنشطة أخرى

مشروع النظام الوطني للإنذارات (CMAS)

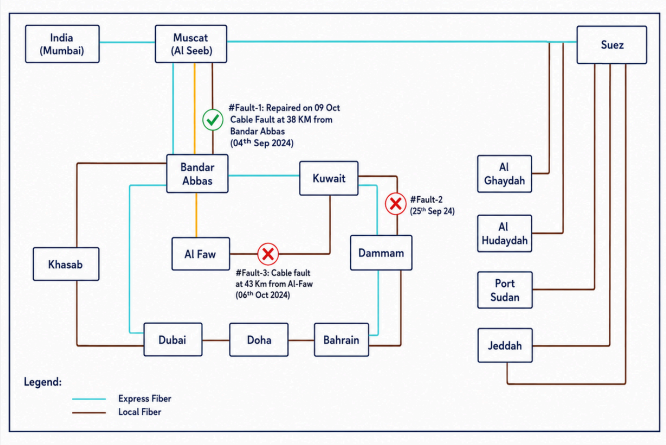
يُعد مشروع النظام الوطني للإنذارات (CMAS) لصفارات الإنذار منظومة متكاملة تهدف إلى تمكين الجهات المختصة من تحذير السكان بشكل فوري وفعال عند وقوع الحالات الطارئة أو التهديدات المحتملة، بما في ذلك الكوارث والأحداث الأمنية. ويرتكز النظام على تفعيل صفارات الإنذار في المواقع الحيوية، إلى جانب إرسال تنبيهات مباشرة عبر شبكات الاتصالات، بما يضمن سرعة وصول التحذيرات ووضوحها لكافة الفئات المستهدفة. ويسهم هذا النظام في تعزيز مستوى السلامة العامة، وتسريع وتيرة الاستجابة للطوارئ، ورفع جاهزية الدولة في مواجهة المخاطر المختلفة، بما ينسجم مع أفضل الممارسات الدولية في مجال إدارة الأزمات والطوارئ. وقد تم الانتهاء من تنفيذ المشروع وتسليمه إلى الإدارة العامة للدفاع المدني بوزارة الداخلية، تمهيداً لتشغيله والاستفادة منه ضمن منظومة الاستجابة الوطنية للطوارئ.

الأنشطة والإنجازات

أنشطة أخرى

أنشطة الوصلات الدولية

إصلاح الكيبل البحري الدولي (Falcon)



تم إصلاح العطل الذي طرأ بتاريخ 9 أكتوبر 2024 على الكابل البحري الدولي (Falcon) التابع لشركة (GCX) ، وذلك في الوصلة الممتدة بين محطة الإنزال في بندر عباس بالجمهورية الإسلامية الإيرانية ومحطة الإنزال بمدينة السيب في سلطنة عمان.

وفي هذا الإطار، يجري حالياً التنسيق مع مزودي خدمات الإنترنت للعمل على استعادة أكبر قدر ممكن من السعات عبر الكابل البحري، بما يضمن استمرارية وجودة خدمات الإنترنت المقدمة للمستخدمين.

كما تواصل الفرق الفنية المختصة أعمالها لإجراء الفحوصات الفنية اللازمة، بالتنسيق مع المحطات الرئيسية ذات الصلة، وذلك لاستكمال أعمال الإصلاح وضمان استقرار تشغيل الكابل وعودته إلى كامل طاقته التشغيلية وفق المعايير المعتمدة.

الأنشطة والإنجازات

أنشطة أخرى

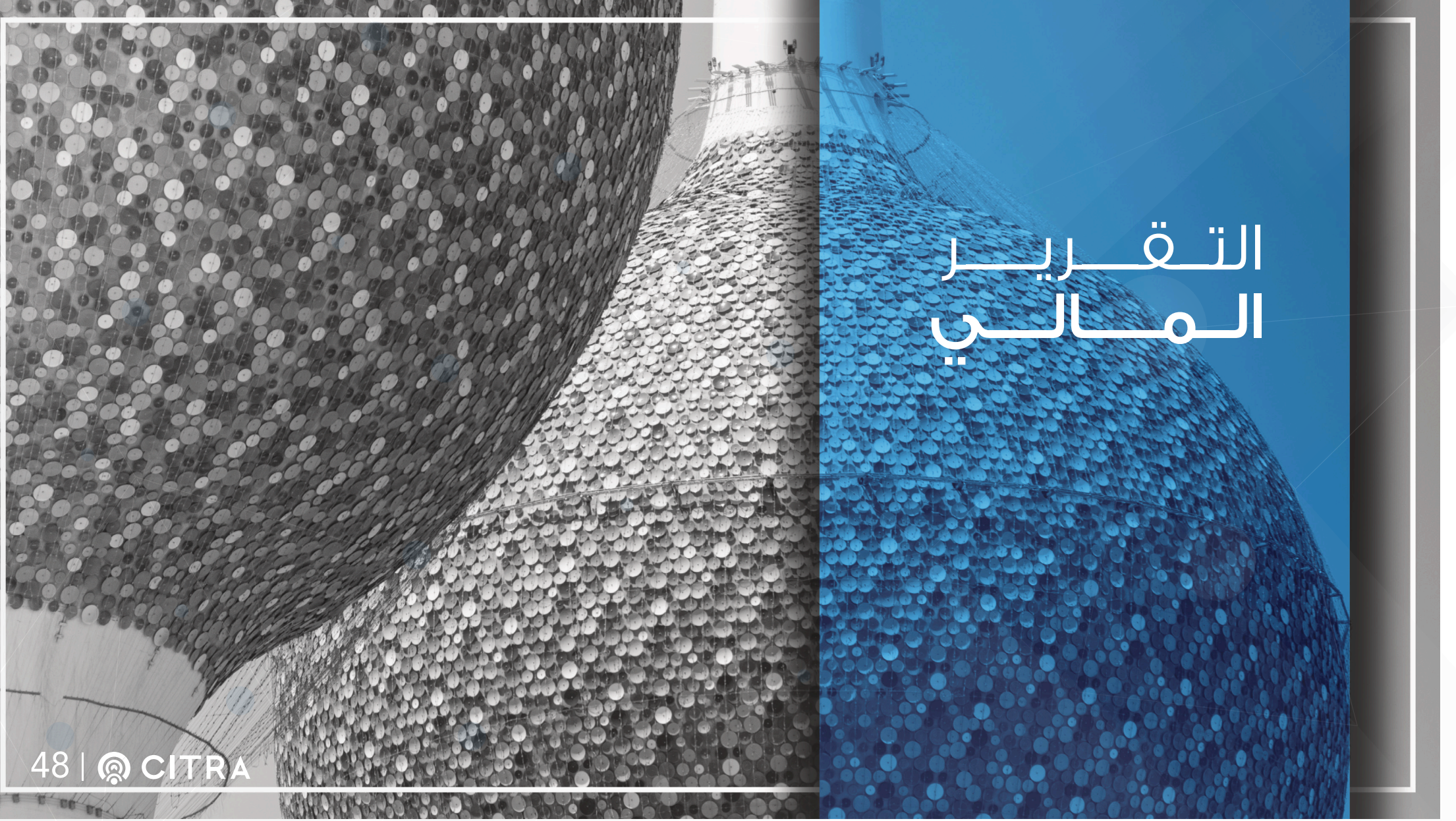
أنشطة الوصلات الدولية

حادثة انقطاع الكابل البحري الدولي (GBI)

تعرض الكابل البحري الدولي (GBI) لانقطاع في الوصلة التي تربط محطة الإنزال في دولة الكويت، وذلك في تمام الساعة (23:13) من يوم الاثنين الموافق 24 فبراير 2025، وعلى مسافة (67.7) كيلومتراً من المحطة داخل المياه الإقليمية الكويتية، مما أدى إلى تعطل جميع الدوائر الدولية العاملة على هذا الكابل.

وفي ضوء ذلك، تم التنسيق الفوري مع شركة (GBI) وممثل شركة الصيانة البحرية (E-Marine PJSC) لاتخاذ الإجراءات الفنية اللازمة لمعالجة العطل، حيث جرى استصدار التصاريح الرسمية المطلوبة للسماح لسفينة إصلاح الكابلات بالدخول إلى المياه الإقليمية الكويتية، والبدء في تنفيذ أعمال الإصلاح.

وقد أسفرت الجهود المبذولة عن استكمال أعمال الإصلاح وإعادة تشغيل الكابل، حيث تمت استعادة الخدمة وتشغيل دوائر الشركات المتأثرة بتاريخ 25 مارس 2025، بما أسهم في إعادة الوضع إلى طبيعته وضمان استمرارية خدمات الاتصالات الدولية وفق المعايير المعتمدة.



التقرير المالي



التقرير المالي

البيانات المالية للهيئة

إيرادات المحصلة الفعلية

السنة المالية	الإيرادات
2024-2025	136,057,998
2023-2024	127,899,756





البيانات المالية للهيئة

قائمة المركز المالي

الفترة	1/4/2024 إلى 31/3/2025	1/4/2023 إلى 31/3/2024
الموجودات	الأرصدة (د.ك)	الأرصدة (د.ك)
النقد والنقد المعادل	245,121,243	160,397,451
ودائع	70,000,000	135,000,000
ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى	13,419,586	6,885,508
مجموعة الموجودات	328,540,829	302,282,960
المطلوبات	الأرصدة (د.ك)	الأرصدة (د.ك)
ذمم دائنة ومطلوبات أخرى	20,456,402	12,701,454
مجموع المطلوبات	20,456,402	12,701,454
حقوق أموال الهيئة	الأرصدة (د.ك)	الأرصدة (د.ك)
رأس المال	50,000,000	50,000,000
الاحتياطي العام	56,498,466	46,260,657
الفائض المجمع	90,942,759	90,942,759
صافي الربح	110,643,203	102,378,090
إجمالي حقوق وأموال الهيئة	308,084,428	289,581,506
مجموع المطلوبات وحقوق وأموال الهيئة	328,540,829	302,282,960

البيانات المالية للهيئة

الإيرادات	المحصل 2024 -2025	المحصل 2023 -2024
الباب الأول + رسوم إصدار الترخيص و التصاريح وتجديدها	63,083,666	60,789,874
الباب الثاني + الأجور وإيرادات الخدمات	24,171,201	20,966,713
الباب الثالث + الدوائر الدولية المؤجرة لخدمات الإنترنت عبر الكوابل البحرية و البرية الدولية والربط البيني	32,839,530	27,472,453
الباب الرابع + الغرامات والجزاءات	592,395	1,883,082
الباب الخامس + إيرادات أخرى	15,371,206	16,787,634
مجموع الإيرادات	**136,057,998**	**127,899,756**
الباب الأول - مصروفات الموظفين	18,999,479	21,785,432
الباب الثاني - مصروفات عامة	6,415,315	3,736,234
مجموع المصروفات والأعباء الأخرى	**25,414,795**	**25,521,666**
فائض الفترة	**110,643,203**	**102,378,090**





CITRA

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY

125 info@citra.gov.kw www.citra.gov.kw citrakuwait